

预定条件与条款

“GoCultural”土著文化体验之旅 (GCATE)

除与 GCATE 另有书面约定外，与 GCATE 的所有交易均按本条款进行。

1. 服装和装备建议

1.1 4 月至 11 月的天气情况可能需要雨伞和/或大衣。在其他时间，建议你穿合适的衣服，好的步行鞋，带上相机，防晒霜，帽子，驱虫剂和水瓶。

1.2 长时间的旅行或“随团行”可能需要额外的设备和用品，你需要带，例如：自己的折叠椅，野餐毯，食物和饮料。

2. 一般考虑

2.1 所有价格均含 GST。

2.2 儿童必须由家长或监护人全程陪同。不包括学校团体预订，六岁以下儿童免费。

2.3 参加者的随身物品及个人物品由其自行保管。

2.4 如因天气原因或其他原因导致旅游不安全，则取消旅游。如有旅行团被我们紧急取消，我们将退还所有费用。

3. 私人旅行

3.1 如果您有以下旅游项目则适用私人高端旅游：

3.1.1 适用于星期一、公众假期或非标准日、时间、期间及/或地点

3.1.2 排他性的(即私人团体)和不对外开放的

3.1.3 以上的一个或多个

3.1.4 被 GCATE 管理层视为私人定制部分

3.2 私人高端旅游须事先申请。条件和团队旅行最基本条件相符。

4. 付款条件

4.1 预订时须付全款。

4.2 预约只可于原定行程日期前 24 小时更改，并只可按时间或日期更改为另一个可用的时间或日期，而不减少参加者人数。

4.3 16 岁以上之参加者将按成人收费。订票时可要求出示年龄证明。

4.4 优惠价适用于长者卡或退休卡持有人及全日制学生。订位时必须附上卡号。

4.5 我们接受贝宝 (Paypal)，银行卡，万事达和维萨，美国运通，支付宝和现金

4.6 私人高端旅游收费适用。

5. 取消

5.1 未到/取消费用适用。

5.2 徒步旅行最少需要4人参与。在没有达到最低人数的情况下，旅行可能会被取消。

5.3 如您未能参加旅行团，或在出发后才参加，或在旅行团完成前离开，恕不退还团费。

5.4 取消预定行程的费用如下：

5.4.1 旅游行前16 - 29天:总价格的25%

5.4.2 旅游行前15 - 2天:费用的50%

5.4.3 旅游行前48小时或少于48小时:全价

5.5 私人/团体旅行团的取消费用如下：

5.5.1 旅游行前15 - 29天:费用的50%

5.5.2 出发前14天或以下:全额

6. 出发点

6.1 一般徒步旅行从伊丽莎白码头、国王公园、亚根广场或罗特内斯特岛出发

6.2 私人及拓展行程的参加者将跟GCATE导游在预定时的指定地点见面。

7. 参加GCATE旅游的要求

7.1 所有参加者必须持有有效收据。如收据有任何损坏或污损，或并非在授权销售点购买，可拒绝入场。预订代理或职员口头承诺将不被认可。

7.2 所有的参与者需在旅游行程服务开始前向GCATE导游服务说明一些情况,参与者是否患有任何疾病可能无法参与旅游行程,包括,但不限于,癫痫,头晕,四肢或背伤,心绞痛或其它心脏病,严重或不受控制的哮喘、视力障碍、抑郁或刚接受过手术正处于恢复期。

7.3 所有参与者确知并同意，他们自行承担参与本服务的风险。

8. 参与条款

8.1 所有参加者必须遵守GCATE导游的指示和建议，不得干扰其他参加者或妨碍GCATE导游安全进行服务的能力。

8.2 GCATE导游保留拒绝为任何醉酒或受违禁药物影响的人提供服务的权利。

9. 旅行时间的变化

9.1 GCATE保留在不另行通知的情况下取消或更改此项服务的权利。但是，我们将尽合理的努力保持广告中的所有安排。

9.2 GCATE保留在任何情况下，据其绝对酌情权，拒绝任何人参加服务的权利，无论他们之前是否购买过旅游。若有人因除上述理由的其他原因被拒绝参加，则先前购买的旅行服务将获得退款。

10. 保险

10.1 GCATE现有Sportscover Australia Pty Ltd提供的责任保险。

11. 其他条款

11.1所有参加者确知并同意，GCATE被明确授权在参观期间拍摄参加者的照片，并将这些照片用于广告目的，包括但不限于在GCATE网站上展示。

11.2未经GCATE事先书面许可，照片仅可用于私人或家庭用途，不得用于任何商业用途，包括任何供应商或供应商的产品或服务的营销。

11.3在整个参观过程中，参加者不得以任何方式录制或做笔记，因为在参观过程中所提供的信息是GCATE的知识产权。

11.4 GCATE旅行服务必须在预订时支付费用，除非GCATE事先另有约定。